

FACT24 unterstützt Sie, ein ganzheitliches Notfall- und Krisenmanagement zu betreiben. Das System ermöglicht eine schnelle und professionelle Kommunikation und Intervention in Notfällen und kritischen Situationen. So lassen sich schwere Folgen, finanzielle Einbußen oder Imageschäden abwenden.

1 **FACT24 ist webbasiert und schnell implementiert.**



Schon kurz nach der Entscheidung ist FACT24 für Sie einsatzbereit. Gemeinsam mit Ihnen werden Ihre definierten Szenarien für Alarmierungen und Krisenmanagement angelegt, so dass bei Bedarf z.B. sofort Alarme gestartet, Telefonkonferenzen einberufen oder InfoHotlines aktiviert werden können.

2 **FACT24 ist eine Software as a Service (SaaS) -Lösung und arbeitet unabhängig von Ihrer Infrastruktur.**

100%
SaaS

Für die Nutzung von FACT24 benötigen Sie keine zusätzliche Hard- oder Software. Ein Laptop oder PC mit Internetzugang reicht aus. Für das Auslösen eines Alarmes genügt sogar ein (Mobil-)Telefon, Internet oder Fax. Die zu alarmierenden Personen benötigen keine speziellen Endgeräte. Da alle Services auf unseren Systemen laufen, wird im Ernstfall Ihre TK-Infrastruktur nicht blockiert. Somit besteht keine Gefahr, dass Ihre Ressourcen am Standort selbst betroffen sind oder ausfallen könnten.

3 **FACT24 lässt sich schnell und einfach bedienen.**



FACT24 ist übersichtlich und intuitiv in der Anwendung. Schritt für Schritt werden Sie durch das Menü geführt. Mit dem integrierten Plausibilitätscheck können Sie prüfen, ob Ihre Alarm- und Krisenmanagementszenarien korrekt angelegt sind oder, ob Einstellungen verändert werden müssen. Mit einem beliebigen Gerät (Telefon, Mobiltelefon / Smartphone, Internet, Fax) oder über die F24 Alert! App lässt sich im Ernstfall binnen Sekunden ein definiertes Szenario starten.

4 **Mit FACT24 sind sie jederzeit handlungsfähig.**



FACT24 bietet Ihnen ein Höchstmaß an Flexibilität. Sie können selbstständig die Einstellungen Ihrer hinterlegten Alarm- und Krisenmanagementszenarien ändern, um auf situationsspezifische Anforderungen sofort einzugehen. Auch die Verwaltung und Aktualisierung der Personendaten liegt in Ihrer Hand.

5 **Mit FACT24 alarmieren sie sofort und ohne Kompromisse.**



FACT24 löst mittels Ihres Befehls sekundenschnell Alarme oder Benachrichtigungen aus. Mit tausenden parallelen Kanälen werden viele hunderte und bei Bedarf tausende Personen gleichzeitig alarmiert oder benachrichtigt. FACT24 zeigt Ihnen über das Internetportal sowie über die App F24 Alert! in Echtzeit, welche Personen zu welcher Zeit erreicht wurden und mit welcher Eingabe (z.B. Wegezeit in Minuten) sie bestätigt haben.

-
- 6** **FACT24 ist zuverlässig und höchst verfügbar.**  99,99% guaranteed availability
- FACT24 basiert auf einem umfassenden Sicherheits- und Back-up-Konzept mit redundantem Aufbau der gesamten Prozesskette (Standorte – Systeme – Netzprovider). Die Wartung und technische Systembetreuung erfolgen durch F24. Dies führt zu einer Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit von nahezu 100 %. Und 99,99 % garantieren wir Ihnen vertraglich.
-
- 7** **FACT24 ist sicher – ihre Daten sind es auch.** 
- Als weltweit erstes Unternehmen hat der F24-Konzern sein integriertes Managementsystem für Informationssicherheit (ISMS) und Business Continuity (BCMS) zertifizieren lassen. Alle darin enthaltenen Daten werden in Europa gespeichert. So ist der Schutz von Daten und Informationen gewährleistet und die Verfügbarkeit aller wesentlichen Geschäftsprozesse bleiben auch unter kritischen Umständen erhalten. Der Daten- und Informationsschutz ist gewährleistet und alle von der DSGVO geforderten Auflagen sind vollständig erfüllt. Unsere Kunden haben dadurch Gewissheit, dass sämtliche sensible Informationen gemäß internationaler „Good Practices“ geschützt sind.
-
- 8** **FACT24 ist weltweit einsetzbar.** 
- Der webbasierte Service FACT24 ist international verfügbar. Es spielt keine Rolle, wo Sie sich gerade aufhalten: Mit einem Internetzugang erreichen Sie FACT24 von überall auf der Welt und können die Administrationsoberfläche wie gewohnt nutzen. Der Alarmierungs- und Krisenmanagement-Service ist in zahlreichen Sprachen erhältlich und kommt in mehr als 100 Ländern zum Einsatz. Die gewünschte Benutzersprache lässt sich account- und personenspezifisch einstellen.
-
- 9** **FACT24 bietet ihnen Kostentransparenz.** 
- Anders als bei Hardwarelösungen und Kaufsystemen haben Sie bei FACT24 keine hohen Investitionskosten. Zudem bietet Ihnen FACT24 zu jeder Zeit volle Kostenkontrolle und damit Planungssicherheit. Alle Updates erhalten Sie als Kunde automatisch und kostenlos. Das macht den Alarmierungs- und Krisenmanagement-Service im Vergleich zu Hardwarelösungen und Kaufsystemen besonders attraktiv.
-
- 10** **Mehr als 2500 Kunden schätzen unsere persönliche Betreuung.** 
- Seit mehr als 20 Jahren vertrauen namhafte Unternehmen weltweit, gleich welcher Größe und Branche, FACT24. Langjähriges Know-how sowie die persönliche Betreuung sichern eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Unsere Kunden wissen: Bei Fragen stehen ihnen die internationalen F24-Teams rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite.