

FACT24 le ayuda a utilizar un sistema de gestión integral de alertas y crisis. El sistema permite una comunicación e intervención rápida y profesional en emergencias y situaciones críticas. De esta forma podrá evitar consecuencias graves, pérdidas económicas o daños de imagen. Hemos resumido para usted los 10 principales razones para elegir FACT24.

- 1** **FACT24 es un servicio basado en web y de rápida implementación.**



Tras decidirse por FACT24, el sistema estará listo para su uso en muy poco tiempo. Junto con usted, crearemos escenarios definidos para situaciones de alerta y gestión de crisis de manera que, en caso de ser necesario, pueda darse inmediatamente la voz de alarma, convocar conferencias telefónicas o activar líneas telefónicas directas de información.
- 2** **FACT24 es una solución Software as-a-Service (SaaS) y funciona con independencia de su infraestructura.**

**100%**  
SaaS

Para utilizar FACT24 no necesita ningún software o hardware adicional (basta con un ordenador portátil o uno de sobremesa con acceso a Internet) y para activar una alarma será suficiente con un teléfono (móvil), internet o un fax. Las personas a quienes se envía la alarma tampoco requieren aparatos terminales especiales. Dado que todos los servicios se ejecutan en nuestros sistemas, en caso de emergencia no se bloquea su propia infraestructura de telecomunicación. Así no hay peligro de que sus propios recursos in situ puedan resultar afectados o fallar.
- 3** **FACT24 se utiliza de una forma rápida y fácil.**



El uso de FACT24 es claro e intuitivo. Le iremos guiando por el menú paso a paso. Con la prueba integrada de plausibilidad podrá comprobar si sus escenarios de gestión de alertas y crisis se han creado correctamente o si es necesario modificar sus ajustes. En caso de emergencia puede iniciarse un escenario definido en cuestión de segundos utilizando cualquier dispositivo (teléfono, móvil / smartphone, Internet, fax) o a través de F24 Alert! Aplicación.
- 4** **Con FACT24 mantendrá siempre su capacidad de actuación.**



FACT24 le ofrece la máxima flexibilidad. Usted mismo podrá modificar los ajustes de los escenarios de gestión de crisis y alertas guardados para responder a los requisitos específicos de una situación. Igualmente podrá encargarse de la administración y actualización de los datos personales.
- 5** **Con FACT24 podrá activar alertas de manera inmediata y sin restricciones.**



Una orden del usuario hace que FACT24 active las alarmas y notificaciones en cuestión de segundos. Se podrá informar y alertar a cientos o, de ser necesario, a millares de personas a través de sus miles de canales paralelos. A través del portal de Internet y de la app F24 Alert!, FACT24 muestra en tiempo real a qué personas se ha localizado, en qué momento, y qué datos han confirmado (p. ej., duración del recorrido en minutos).

- 
- 6** **FACT24 es fiable y ofrece la máxima disponibilidad.** **99,99%** guaranteed availability
- FACT24 se basa en un sistema integral de seguridad y respaldo, con estructura redundante de toda la cadena de proceso (emplazamientos, sistemas, proveedor de red). F24 efectúa el mantenimiento y la asistencia técnica del sistema. Esto hace que la disponibilidad y seguridad ante fallos sean de casi un 100 %, y el 99,99 % se lo garantizamos nosotros.
- 
- 7** **FACT24: seguridad de servicio y de datos.** 
- El grupo F24 es la primera empresa del mundo que obtiene la certificación de su sistema de gestión integrada para la seguridad de la información (ISMS) y del sistema de gestión de la continuidad de negocio (BCMS). Todos los datos se almacenan en Europa. De este modo se garantiza la protección de los datos y la información y se mantiene la disponibilidad continua de todos los procesos empresariales clave, incluso en circunstancias críticas. Se garantiza también la protección de los datos y la información y se cumplen plenamente todas las obligaciones exigidas por el RGPD. Con esta certificación, nuestros clientes pueden estar seguros de que toda su información de carácter confidencial estará protegida conforme a las buenas prácticas internacionales.
- 
- 8** **FACT24 está disponible en todo el mundo.** 
- El servicio basado en web FACT24 cuenta con disponibilidad internacional. De esta forma no importa dónde se encuentre: disponiendo de una conexión a Internet podrá acceder a FACT24 desde cualquier lugar del mundo y utilizar como siempre su interfaz de administración. El servicio de gestión de crisis y alertas está disponible en numerosos idiomas y ya se utiliza en más de 100 países. Podrá ajustar el idioma de usuario que desee de forma específica para cada cuenta y persona.
- 
- 9** **FACT24 le ofrece transparencia de costes.** 
- Al contrario que con las soluciones de hardware y sistemas en propiedad, FACT24 no le exigirá elevados costes de inversión. Además FACT24 le ofrece un control total de costes y con ello seguridad de planificación. Como cliente recibirá todas las actualizaciones de forma automática y gratuita. Esto hace que nuestro servicio de gestión de crisis y alertas sea especialmente atractivo en comparación con las soluciones de hardware y sistemas en propiedad.
- 
- 10** **Más de 3000 clientes valoran nuestra asistencia personalizada.** 
- Desde hace más de 20 años, conocidas empresas de todo el mundo de diversos tamaños y sectores confían en FACT24. Los conocimientos técnicos basados en años de experiencia y la atención personalizada garantizan una colaboración basada en la confianza. Nuestros clientes lo saben: los equipos internacionales de F24 están a su disposición para responder en cualquier momento a todas sus preguntas.