

FACT24 vous aide à mettre en place une gestion globale des alertes et des crises. – Le système assure une intervention et une communication rapides et professionnelles en cas de situation d'urgence ou de crise. Vous évitez ainsi des conséquences graves, des pertes financières importantes ou la dégradation de l'image de marque. Nous avons résumé pour vous les 10 principales raisons de choisir FACT24.

- 1** **FACT24 est basé sur Internet et est donc rapidement mis en place.**




FACT24 est opérationnel rapidement après avoir opté pour son installation. Nous créons avec vous les scénarios que vous avez définis pour les alertes et la gestion de crise, de façon par exemple à pouvoir immédiatement initier des alertes, organiser des conférences téléphoniques ou activer des hotlines d'information.
- 2** **FACT24 est une solution Software-as-a-Service (SaaS) et fonctionne indépendamment de votre infrastructure.**

**100%**  
SaaS


Vous n'avez besoin d'aucun matériel ou logiciel supplémentaire pour l'utilisation de FACT24. Il suffit de disposer d'un ordinateur connecté à Internet. Pour le déclenchement d'une alerte, il suffit même d'un téléphone (portable), d'une connexion internet ou d'un fax. De même, les personnes à alerter n'ont besoin d'aucun terminal spécifique. Puisque tous les services fonctionnent sur nos systèmes, votre propre infrastructure de télécommunication n'est pas bloquée en cas d'urgence. Il n'y a ainsi aucun risque que votre système local soit touché ou tombe en panne.
- 3** **FACT24 est facile et rapide à utiliser.**



FACT24 présente un fonctionnement clair et intuitif. Vous êtes guidé par le menu, étape par étape. Avec le contrôle de vraisemblance intégré, vous pouvez vérifier si vos scénarios d'alerte et de gestion de crises sont correctement créés ou si il est nécessaire de modifier des paramètres. En cas d'urgence, vous pouvez lancer un scénario prédéfini en quelques secondes avec n'importe quel appareil (téléphone, téléphone portable/smartphone, internet, fax) ou l'application F24 Alert!
- 4** **Avec FACT24, vous pouvez agir à tout moment.**



FACT24 vous propose une flexibilité maximale. Vous pouvez modifier vous-même les paramètres de vos scénarios d'alerte et de gestion de crise enregistrés, pour les adapter immédiatement aux exigences propres à certaines situations. Vous êtes également libres de mettre à jour vos données à tout moment.
- 5** **Avec FACT24, vous pouvez alerter immédiatement et sans compromis.**



Sur votre ordre, FACT24 déclenche des alertes ou des notifications en quelques secondes. Grâce à des milliers de canaux parallèles, il est possible d'alerter ou de notifier des centaines, voire des milliers de personnes si nécessaire. FACT24 affiche les personnes contactées, l'heure du contact et les informations qu'elles ont confirmées (par ex. le trajet en minutes), en temps réel depuis le portail Internet ou l'application F24 Alert!

**6** FACT24 est fiable et dispose d'une disponibilité maximale.

**99,99%**  
guaranteed  
availability

FACT24 se base sur un système complet de sécurité et de sauvegardes avec une structure redondante sur toute la chaîne processuelle (lieux – systèmes – fournisseur d'accès à internet). La maintenance et la gestion technique du système sont effectuées par F24. Vous obtenez ainsi une disponibilité proche de 100%. Et nous vous garantissons même un taux de 99,99% !

**7** FACT24 est sécurisé, vos données le sont aussi.



Le groupe F24 est la première entreprise au monde à avoir demandé et obtenu la certification de son système de gestion intégré pour la sécurité des informations (ISMS) et la continuité d'activité (BCMS). Toutes les données du système sont stockées en Europe. Nous assurons la protection des données et des informations et la disponibilité des processus commerciaux clés, même en cas de situation critique. Les données et les informations sont protégées et toutes les exigences relatives au RGPD sont respectées. Nos clients sont ainsi assurés que toutes leurs données sensibles bénéficient d'une protection conforme aux « bonnes pratiques » internationales.

**8** FACT24 peut s'employer dans le monde entier.



Le service FACT24 basé sur Internet est disponible partout dans le monde. Peu importe votre lieu d'implantation : avec un accès à Internet, vous pouvez atteindre FACT24 depuis n'importe quel point du globe et utiliser l'interface d'administration comme vous en avez l'habitude. Le service d'alerte et de gestion de crise est disponible dans de nombreuses langues et il est employé dans plus de 100 pays. L'utilisateur peut définir la langue souhaitée en fonction des comptes et des personnes.

**9** FACT24 vous propose une transparence des coûts.



Contrairement aux solutions matérielles, vous n'avez pas de frais d'investissement élevés avec FACT24. En outre, FACT24 vous propose à tout moment un contrôle total des coûts et donc, la possibilité d'une planification en toute sécurité. En tant que client, vous recevez toutes les mises à jour automatiquement et gratuitement, ce qui rend le service d'alerte et de gestion de crises particulièrement attractif comparé aux solutions matérielles.

**10** Plus de 5.500 clients apprécient notre suivi personnalisé.



Depuis plus de 20 ans, des entreprises renommées, de tailles et de secteurs divers, font confiance à FACT24. De longues années de savoir-faire ainsi qu'un suivi personnalisé garantissent une collaboration en toute confiance. Nos clients le savent : les équipes internationales de F24 sont à leurs côtés 24 heures sur 24 pour répondre à leurs questions.