

FACT24 gir støtte for integrert varsling og håndtering av uønskede hendelser og kriser. Systemet muliggjør rask og profesjonell kommunikasjon og rask handling ved uønskede hendelser og kritiske situasjoner. Dette kan bidra til å forhindre katastrofer og tap av økonomiske verdier eller omdømme. Vi lister her opp de ti viktigste grunnene til å bruke FACT24.

**1** FACT24 er en nettbasert løsning som implementeres raskt og enkelt.



FACT24 står alltid til tjeneste når du trenger det. Sammen med deg legger vi inn definert nødvarsling og krisehåndteringsscenarier. Disse scenariene kan utløse alarmer, starte telefonkonferanser eller aktivere informasjonstelefoner.

**2** FACT24 er en SaaS-løsning (Software-as-a-Service – programvare som en tjeneste) som driftes atskilt fra din egen infrastruktur.



Det er ikke nødvendig med noen ekstra maskinvare eller programvare for å bruke FACT24. En bærbar eller stasjonær PC eller et nettbrett med tilgang til internett er alt du trenger. En alarm kan også aktiveres på telefon, på internett eller gjennom en faksmaskin. Det er ikke nødvendig med ekstra enheter for å varsle kontakter. Alle tjenestene kjøres på F24s systemer og frigjør dermed bedriftens egen telefoniløsning ved uønskede hendelser. Dette eliminerer risikoen for at bedriftens eget system skal påvirkes eller slutte å fungere.

**3** FACT24 er rask og enkel å bruke.



Grensesnittet til FACT24 er enkelt og intuitivt og leder deg gjennom menyen trinn for trinn. Den integrerte validitetssjekken kontrollerer om scenariene for krisehåndtering og varsling av uønskede hendelser er lagt inn korrekt, eller om noen innstillinger må endres. I en krisesituasjon kan et forhåndsdefinert scenario startes i løpet av sekunder fra ulike enheter som telefon, mobilenhet, smarttelefon, internett eller faks – eller appen «F24 Alert!».

**4** Du er alltid klar til å handle med FACT24.



FACT24 gir deg stor fleksibilitet. Dere kan endre egne innstillinger for scenariene for varsling og krisehåndtering, og umiddelbart tilpasse dem til deres spesifikke behov. Dere kontrollerer selv håndteringen og administrasjonen av bedriftens kontaktopplysninger.

**5** FACT24 lar deg sende ut varsler umiddelbart, uten begrensninger.



FACT24 aktiverer alarmer eller varslinger i løpet av sekunder. Tusenvis av parallelle kanaler gjør det mulig å varsle hundrevis, eller om nødvendig tusenvis, av mottakere samtidig. FACT24 viser i sanntid, gjennom internettportalen eller appen «F24 Alert!», hvilke personer som er varslet, når de ble varslet, og om de har gitt noen tilbakemeldinger (f.eks. ankommer stedet om et antall minutter).

**6** FACT24 er pålitelig og med høy tilgjengelighet.

**99,99%**  
guaranteed  
availability

FACT24 er basert på et omfattende sikkerhetssystem med backup og redundante strukturer i hele prosesskjeden (steder – systemer – nettleverandører). F24 har ansvaret for alt vedlikehold og all teknisk support. Dette gjør FACT24 til en driftssikker løsning – vi garanterer en tilgjengelighet på minst 99,99 prosent!

**7** FACT24 er sikker, og det er også dine data.



F24-konsernet er det første selskapet i verden som har sertifisering for sine integrerte informasjonssikkerhetssystemer (ISMS) og beredskapssystemer (BCMS). Alle data lagres i Europa. Tilgjengeligheten for alle viktige forretningsprosesser vedlikeholdes og opprettholdes, også i krisesituasjoner. Personvernet er sikret, og alle forpliktelser etter GDPR er oppfylt til fulle. Dette gir våre kunder visshet om at sensitive opplysninger vernes i tråd med beste praksis internasjonalt.

**8** FACT24 kan implementeres over hele verden.



FACT24 er en nettbasert tjeneste som er tilgjengelig over hele verden. Så lenge du har tilgang til internett, kan du nå FACT24 og bruke administrasjonsgrensesnittet. Tjenesten for varsling av uønskede hendelser og krisehåndtering er oversatt til flere språk og brukes i over 100 land. Brukerspråket kan defineres per kunde eller per bruker.

**9** FACT24 gir transparente kostnader.



Med FACT24 er det ingen høye investeringskostnader, i motsetning til ved maskinvarebaserte løsninger og innkjøpte systemer. FACT24 tilbyr også full kostnadskontroll til enhver tid, noe som bidrar til forutsigbar budsjettering. Som kunde mottar du alle oppdateringer automatisk og uten ekstra kostnad. Dette gjør tjenesten for varsling av uønskede hendelser og krisehåndtering til et særlig attraktivt valg i forhold til maskinvarebaserte og innkjøpte løsninger.

**10** Mer enn 5.500 kunder verdsetter vår personlige brukerstøtte.



Kjente selskaper av alle størrelser og i alle bransjer har kunnet sette sin lit til F24s tjenester. Dere kan stole på et stabilt samarbeid basert på F24s langvarige ekspertise og personlige kundestøtte. Kundene våre vet at F24s internasjonale team er der for å svare på spørsmål og gi dem uovertruffen kundestøtte, døgnet rundt.