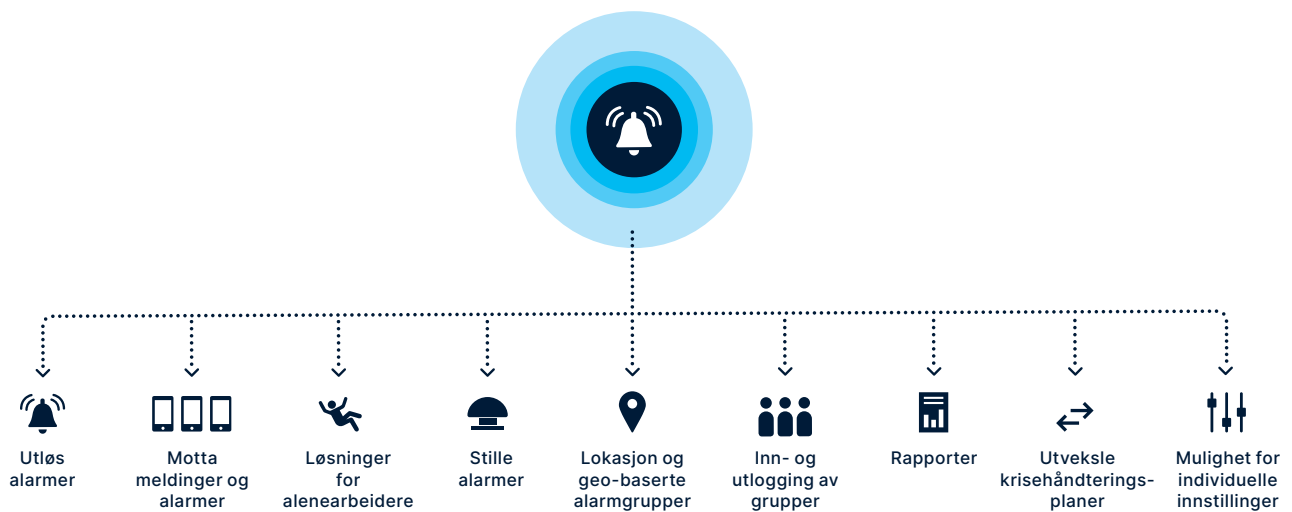


Mobil kriserespons

Effektiv varsling, samarbeid og personlig beskyttelse via appen



Pålitelig nødvarsling og personlig beskyttelse



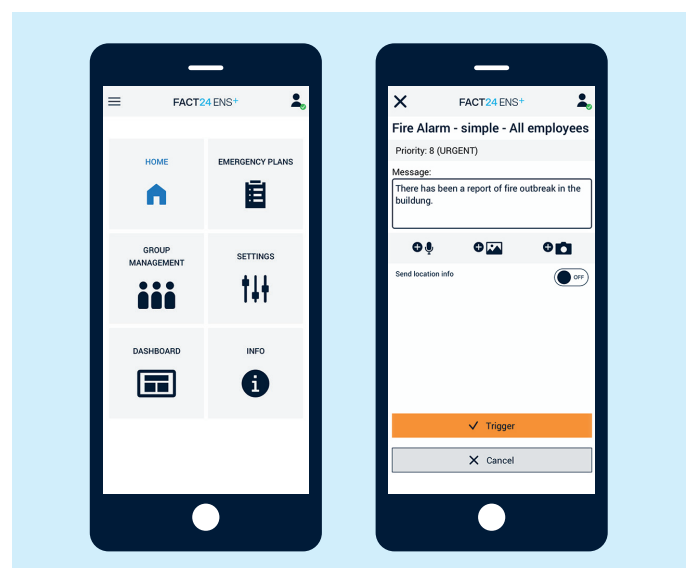
Med FACT24 ENS+ appen er dine ansatte beskyttet og raskt i stand til å reagere og håndtere kritiske situasjoner om de skulle oppstå. Uansett hvor de er. Denne mobilløsningen tilbyr alle funksjonene for krisevarsling, spredning av informasjon, sende ut meldinger og samhandling digitalt. Dermed er din bedrift forberedt på hendelser og kriser.

I tillegg til en intuitiv utløsning, mottakelse av meldinger og alarmer, støtter også FACT24 ENS+ appen en chattefunksjon, frittstående løsninger, dynamisk inn- og utlogging av beredskapsgrupper og utlevering av krisehåndteringsdokumenter. Appens brukergrensesnitt kan bli personifisert til å passe til den ansattes behov. På denne måten blir det lettere for ansatte i bedriften å se verdien av appen.

Dessuten har appen høy sikkerhet og er veldig pålitelig. All form for kommunikasjon er kryptert. Avhengig av konfigureringen, vil flere overvåkingsmekanismer være tilgjengelig for brukeren. Alle de interne prosessene og kommunikasjonen er optimalt designet for å bruke så lite strøm som mulig.

Utløs alarmer raskt og enkelt samtidig som du får en god arbeidsflyt

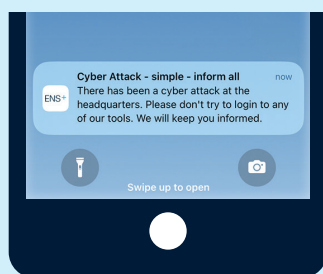
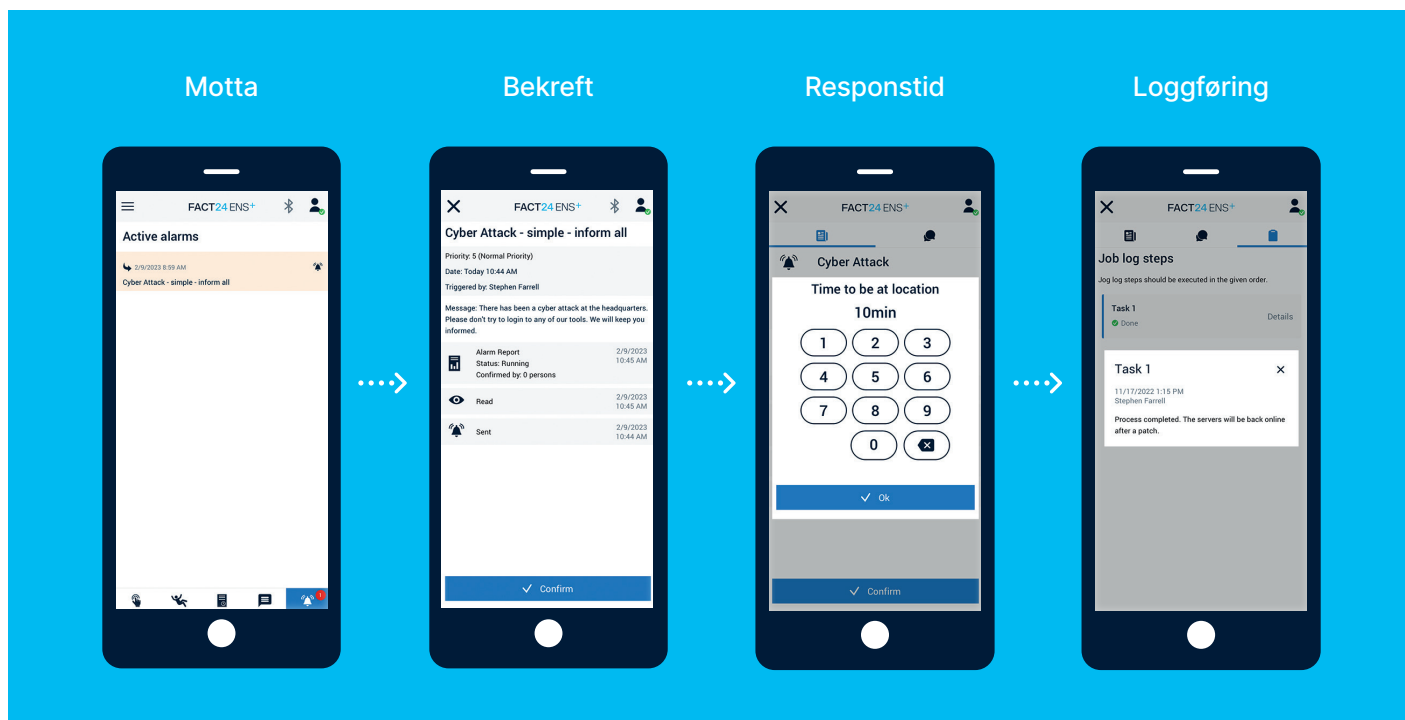
Avhengig av innstillingene kan brukeren raskt utløse alarmer med forhåndsbestemte meldinger eller supplementere en alarm ved å legge til individuelle tekstmoduler, vedlegg og stedsinformasjon. For å forhindre tilfeldig utløsning av alarmer av uautoriserte personer kan det settes en PIN-kode som må benyttes hvis alarmen skal utløses. Appen støtter rapportering i sanntid etter at alarmen har blitt utløst for å gi et innblikk i hva krisen innebærer.



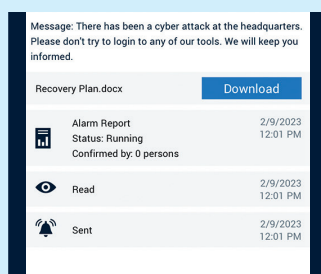
Motta relevante meldinger raskt

FACT24 ENS+ appen mottar trygt og sikkert individuelle- og gruppemeldinger uavhengig av hvilken modus telefonen er i (låst skjerm, appen er i bakgrunnen, appen er lukket). Det er mulighet for individuelle visningsinnstillinger og alarm-lyder avhengig av prioriteten på meldingen.

I tillegg til meldingene kan også vedlegg og stedsinformasjon bli overført. Appen tilbyr også muligheten for å ringe tilbake til utløseren eller gi en direkte innkalling til et krisemøte.



Mulighet for direkte bekreftelse av push-meldingen.



Overfør vedlegg

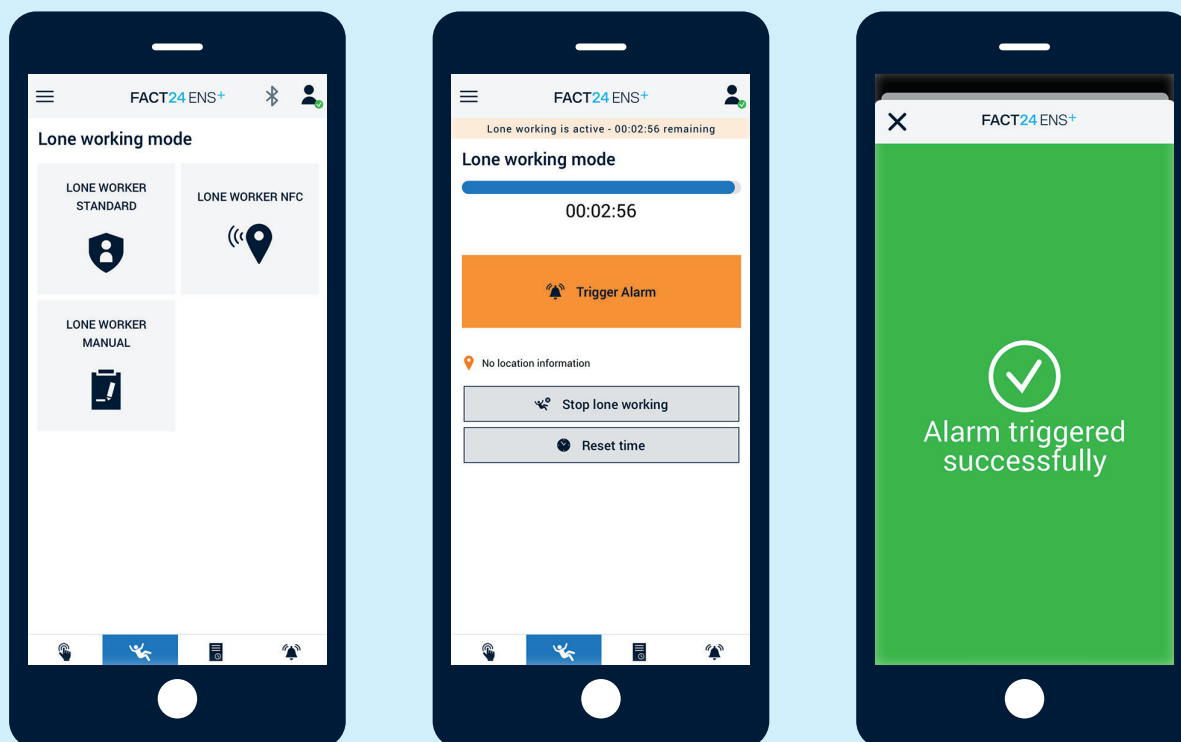
Alarmrapportering med sanntidsvisning på skjermen. Direkte innsyn i statusen på det som utløste alarmen og ditt teams håndtering av situasjonen.

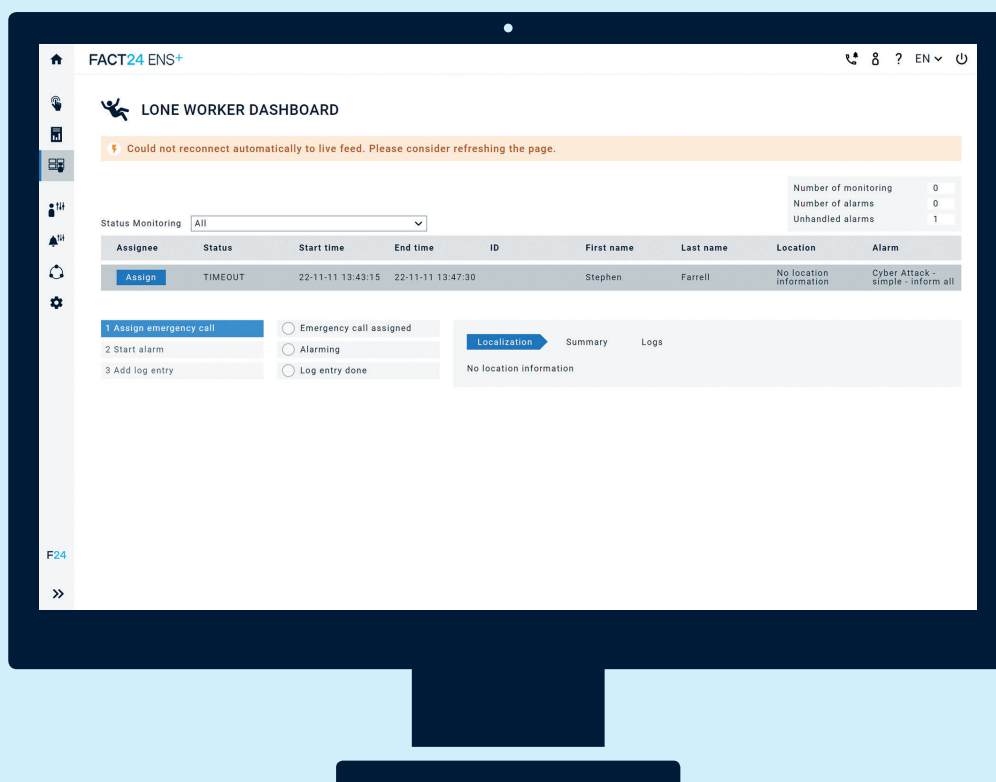
En løsning for alenearbeidere

Løsninger som beskytter ansatte om jobber alene, kan utgjøre en stor forskjell for den enkeltes sikkerhet og liv. For å møte HMS kravene for personlige varslingssystemer, tilbyr FACT24 en kompatibel og frittstående arbeidssituasjonsløsning. Den kan bli tilpasset individuelt avhengig av farenivået. Den er enkelt å ta i bruk og tilbyr pålitelig ivaretagelse av alenearbeidere.

En del av programvaren vil utløse en alarm hvis det oppstår en nødssituasjon. Alarmen aktiverer umiddelbart en bestemt redningsprosedyre ved hjelp av den sentralstyrte alarmen og varsler nødetatene. Oppstart av redningsprosedyren kan bli aktivert på forskjellige måter. I tillegg til bevisst- og automatisk aktivering av alarmer, kan denne alarmen også bli utløst ved manglende respons på kontroll-oppringninger eller basert på meldinger om tekniske problemer.

Den dynamiske funksjonen for stedsinformasjon forbedrer responstiden til bedriften din. Den tar forbehold for turnusvakter, tilgjengelighet og kvalifikasjoner. Nødetatene mottar meldinger med detaljert informasjon på deres respektive operasjons- og alarmsentraler. Hjelpe- og støttetiltak kan derfor settes i gang umiddelbart og på en målrettet måte.





Personlige krisevarslings-funksjoner*

- Bruk Android and iOS smarttelefoner som din personlige krisevarslingsenhet.
- Bevisst alarm (rød knapp, mister ikke forbindelsen hvis man gå ut av appen eller mister dekningen)
- Automatiske alarmer:
 - POSISJONSALARMER: – Hvis en bestemt vinkel blir overskredet vil en alarm bli utløst innenfor en forhåndsbestemt tidsramme.
 - HVILEALARM: – Når en utsatt person holder seg i ro for lenge vil en alarm bli utløst innenfor en forhåndsbestemt tidsramme.
 - SJOKKALARM: – Hvis en utsatt person plutselig gjør paniske bevegelser vil en alarm bli utløst innenfor en forhåndsbestemt tidsramme.
 - TAPSALARM: – Når den personlige krisevarslingsenheten blir fjernet fra den utsatte personen vil en alarm bli utløst innenfor en forhåndsbestemt tidsramme.
 - TIDSBESTEMT ALARM: – Hvis en utsatt person ikke sender bekreftende statusoppdateringer som avtalt vil en alarm bli utløst innenfor en forhåndsbestemt tidsramme.
- Teknisk overvåking (Dekning, status på batteriet)
- Geolokasjon ved hjelp av internett, sporingsenheter som BLE beacons og NFC tags.

En smart alarmprosess

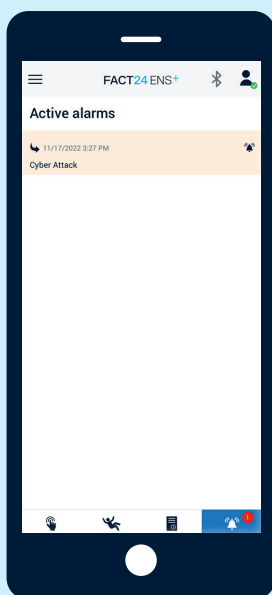
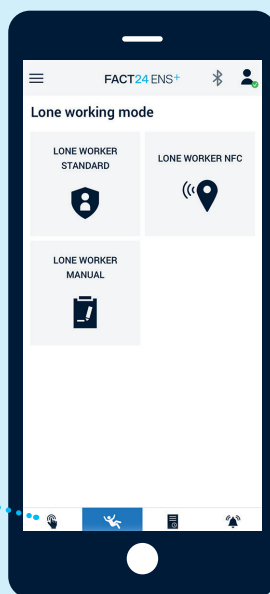
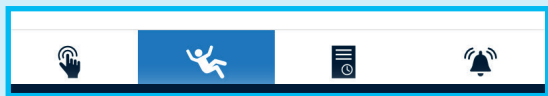
- Sanntidsalarmer vises på arbeidsflaten for alenearbeidere
- Multimedia nødvarsling
- Overføring av stedsinformasjon og byggttegninger
- Tar med turnuser inn i beregningene
- Bekreftelse og eskalering
- Aktiver lyd for geolokasjon på utløseren
- Start krisehåndteringsmøter
- En loggfunksjon for å finne ut av hva alenearbeideren har gjort opp til punktet der alarmen ble utløst
- Dokumentasjon på alle prosessene

* Ikke alle funksjonene vil være tilgjengelig avhengig av systemet og enheten som bli brukt.

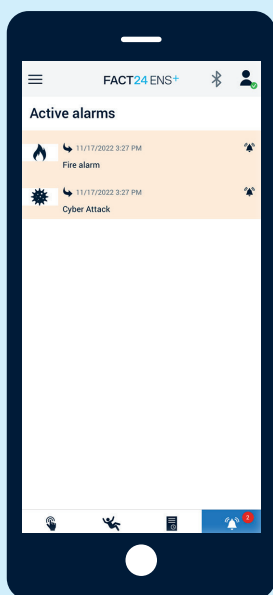
App-profiler

De ulike konfigurasjonene for FACT24 ENS+ appen gjør det mulig for enhver bruker å opprette individuelle innstillinger innenfor appens design. På denne måten kan FACT24 ENS+ garantere intuitivitet og et enkelt brukergrensesnitt som bidrar til rask responstid selv i en krisesituasjon.

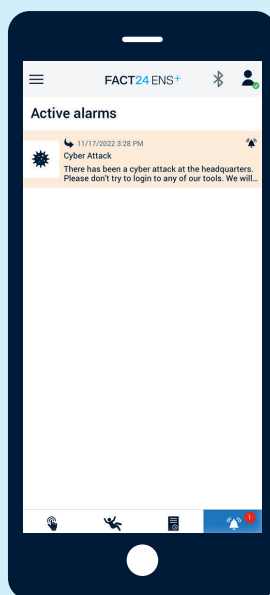
Brukeren har mulighet til å velge mellom å se informasjonen som ikoner eller en liste. I tillegg kan man raskt navigere seg gjennom appen ved hjelp av oppgavelinjen.



Navn på alarmen



Ikon + navn på alarmen

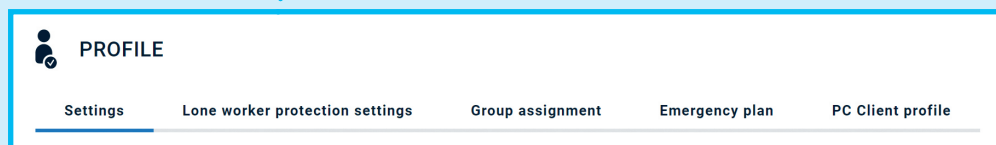
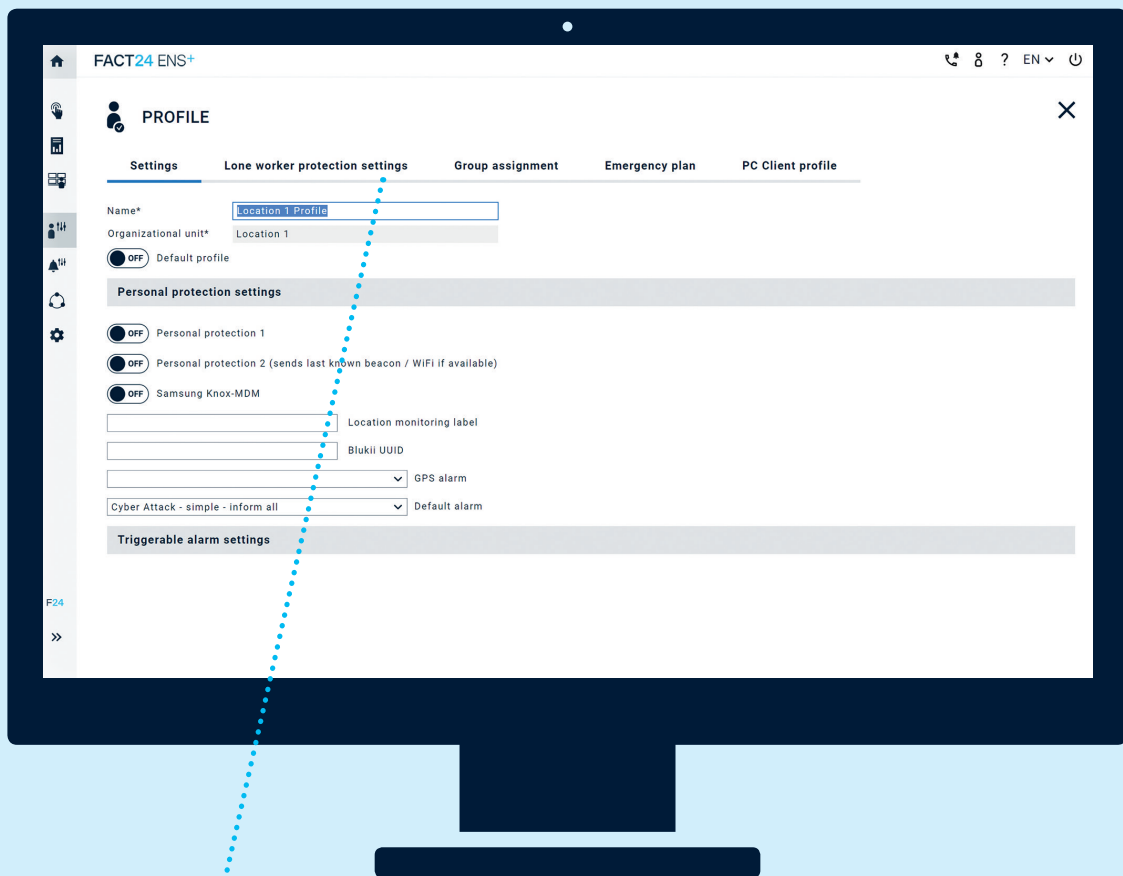


Ikon + navn på alarmen
+ tekst

Avhengig av konfigurasjonene kan brukeren bestemme hvilken informasjon som skal vises i oversikten. Dette kan bli fritt definert ved hjelp av komponentens ikon, navn på alarmen og tilhørende melding. Andre mulige innstillinger inkluderer å velge startmenyen, hvordan nye meldinger blir vist og hvilke ringetoner som skal benyttes. Disse kan bli stilt inn slik at de matcher prioriteringsnivået.

App-profiler

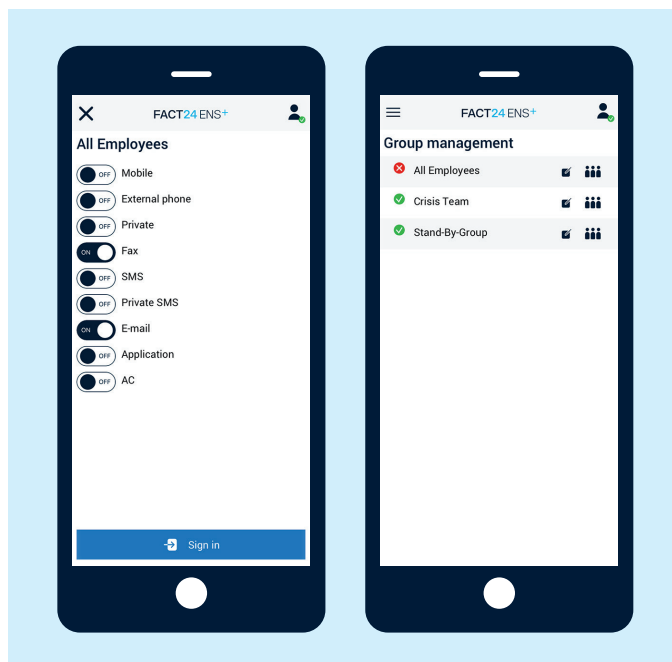
Desto flere ansatte som bruker appen, desto mer kompliserte blir kravene med tanke på omfanget av funksjoner og tillatelsesnivåer. Derfor tilbyr FACT24 ENS+ administrator og lederroller ved hjelp av profiler i appen.



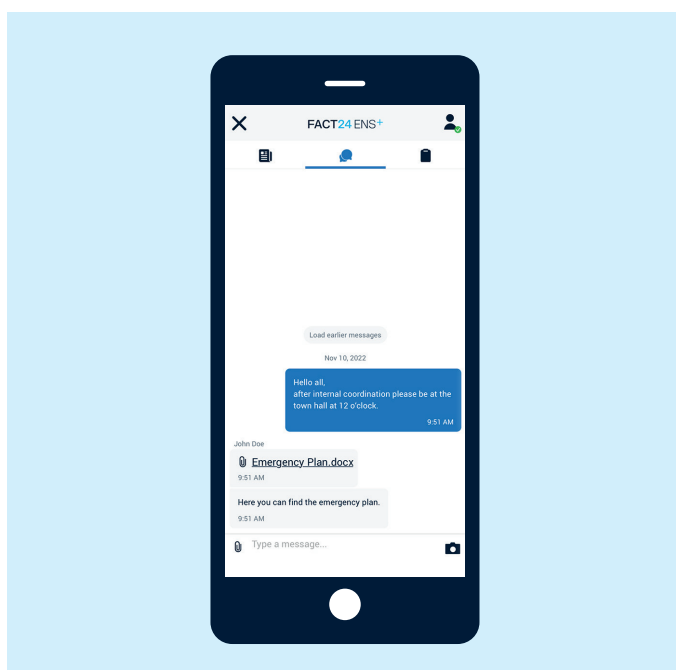
På disse profilene kan man gi tillatelser til å utløse alarmer, utforming av innstillinger for alenearbeidere, gi rettigheter for uavhengig organisering av grupper, å laste opp krisedokumenter og å tillate godkjenninger for tilpasning av appen.

Turnus og gruppeledelse

Ved hjelp av FACT24 ENS+ appen kan de ansatte på egenhånd registrere, avregistrere og registrere på nytt forskjellige alarm-grupper og turnusrotasjoner ved hjelp av noen få tastetrykk. Dette gir de ansatte mulighet til å respondere på endringer som blir gjort på kort varsel for skiftplanen og ansvarsområder.



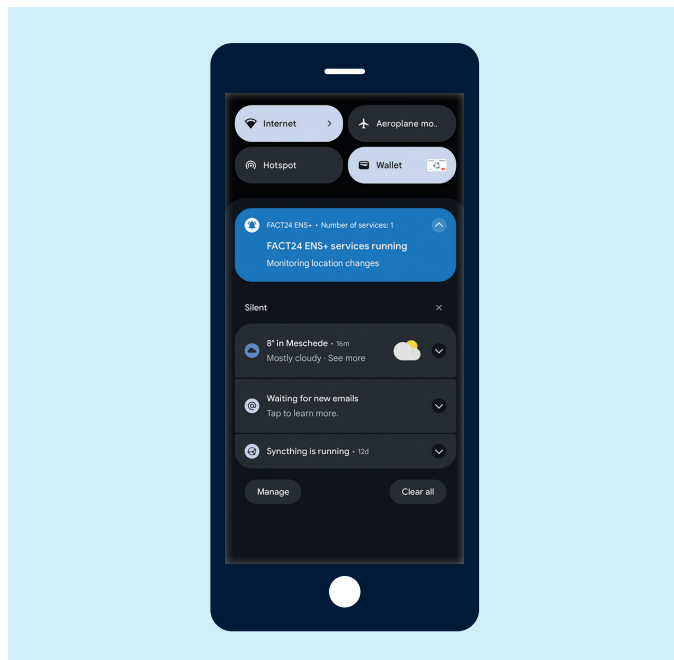
Samhandling over nettet



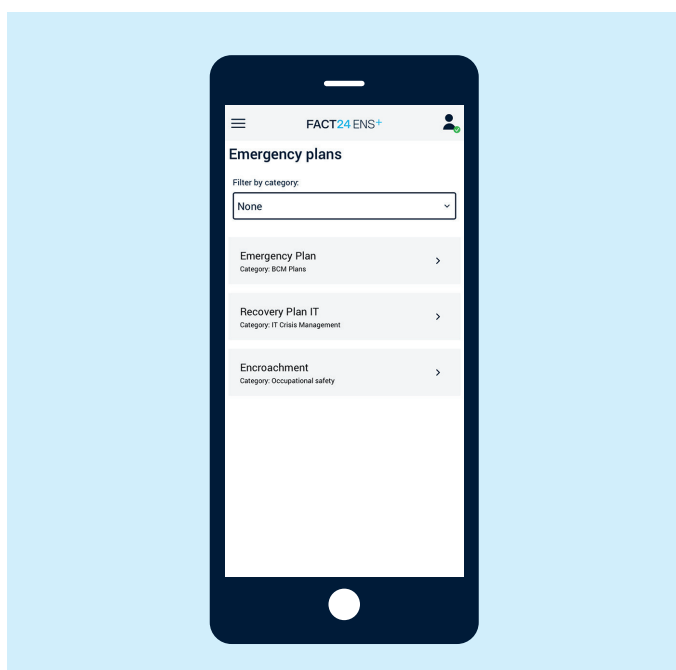
Hvis feil og kritiske situasjoner oppstår er det viktig å utveksle informasjon internt for å raskt kunne finne en løsning på problemet. FACT24 ENS+ tar organisasjonsenheter, kvalifiseringer og tilgjengelighet med i beregningene og kan automatisk starte gruppechatter. Deltakerne kan koordinere seg ved hjelp av nettleseren, chatte-funksjonen i appen og ved å dele dokumenter i sanntid. All kommunikasjon er kryptert. For å dokumentere hendelsen vil chatte-historikken bli lagret i rapportene.

Geografisk lokasjonsbaserte alarmer

Nødanrop og kriser byr på store utfordringer for bedrifter når det kommer til organisering. For å hjelpe til med organiseringen tilbyr FACT24 ENS+ dynamisk krisevarsling som tar geo-lokasjon med i beregningen. Ved hjelp av algoritmen som er optimalisert for å bruke minimalt med strøm, vil appen i bakgrunnen sende ut GPS data og Bluetooth signaler med stedsinformasjon til alarmsentralen og krisehåndteringsplattformen. På denne måten kan nødetatene som befinner seg i nærheten bli identifisert og informert, som bidrar til rask responstid på kritiske situasjoner. Geo-nett funksjonen er også ideell for å varsle ansatte dersom kritiske situasjoner skulle oppstå, slik som oversvømmelser, storm eller voldelige hendelser.



Beredskapsplaner tilgjengelig til enhver tid



Ved en krise er det viktig å ha alle relevante planer og informasjon lett tilgjengelig. Derfor gir FACT24 ENS+ mulighet til å dele dokumenter til forhåndsbestemte grupper av ansatte ved hjelp av profilene på appen.

Når det blir gjort endringer i dokumentene vil filene synkroniseres automatisk. Selv uten nettverksforbindelse - Selv om appen er offline vil dokumentene være tilgjengelig. Ved hjelp av kategorisering vil alle dokumentene under emne bli vist i oversikten.

F24 – Den gode følelsen når du vet at firmaet ditt er rustet til å takle enhver kritisk situasjon.

F24



Fra hjertet av Europa til verden: Vi gjør deg i stand til å redde liv og verdier.

F24 er Europas ledende leverandør innen Software-as-a-Service (SaaS) – vi forbereder bedriften din på å håndtere uønskede hendelser og komme styrket ut av dem. Mer enn 5 500 kunder over hele verden har valgt våre digitale løsninger. F24 bidrar til at bedrifter og organisasjoner får større motstandskraft på alle områder. Våre verktøy omfatter alt fra bedriftsintern varslingstjeneste, massevarsling, nødvarsler og krisehåndtering til virksomhetsstyring, risikohåndtering og samsvarskontroll.



> 20 års
erfaring



42% av STOXX
Europe selskap



5 500+ kunder



Vil du vite mer?
Kontakt oss for et møte, enten på nettsiden
f24.com/no/kontakt/

«Det jeg liker med F24 er deres tilgjengelighet,
og hvordan de tar **vare på kundene** sine.»

Bert Burkels, Addiko Bank AG